

EEN OVERZICHT VAN DE
BELANGRIJKSTE ERVARINGEN

Clïëntervaringsonderzoek

Organisatie: 24 uurs Wijkzorg

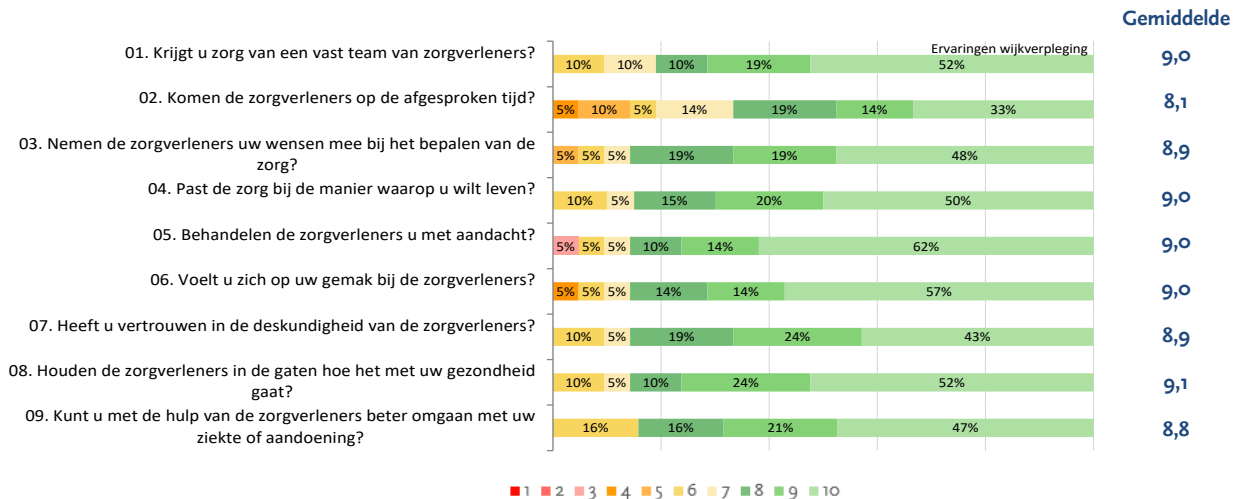
In de zomer van 2023 heeft gecertificeerd meetbureau Van Loveren & Partners bij cliënten Wijkverpleging van 24 uurs Wijkzorg hun waarderingen met de zorgverlening gemeten. Daarvoor is de vragenlijst PREM Wijkverpleging gebruikt. De cliënten kregen een schriftelijke vragenlijst toegestuurd met de vraag deze in te vullen. Hier kunt u een overzicht van de resultaten lezen.

RESPONDENTEN EN GEMIDDELDE SCORE

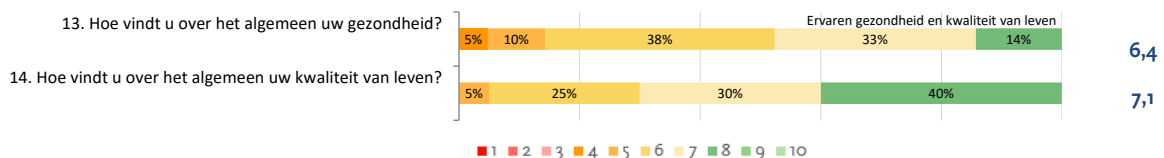
Aantal respondenten:	21 van de 39 (54%)
Verdeling geslacht:	11 mannen 9 vrouwen
Leeftijd:	70% 65+
Aantal cliënten toestemming doorlevering aan ZorgkaartNederland:	11 (waarvan 11 met ingevulde contactgegevens)
Gemiddelde score:	8,9

ERVARINGEN MET DE WIJKVERPLEGING

Hieronder zijn de scores te zien per onderwerp uit de vragenlijst.



ERVAREN GEZONDHEID EN KWALITEIT VAN LEVEN



STERKE PUNTEN EN AANDACHTSPUNTEN

De sterke punten en aandachtspunten hebben we gerangschikt door te kijken naar de gemiddelden per onderwerp: De onderwerpen met de hoogste en laagste gemiddelde score zijn hieronder weergegeven.

Als meest sterke punten komen naar voren:

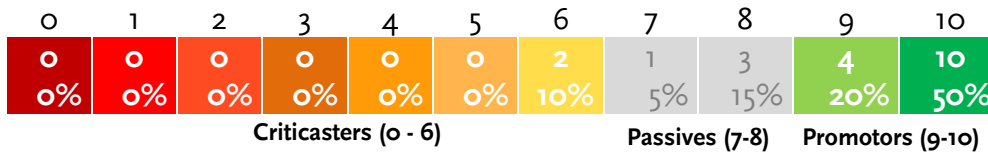
- 1 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?
- 2 Behandelen de zorgverleners u met aandacht?
- 3 Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

De onderwerpen met de laagste score zijn:

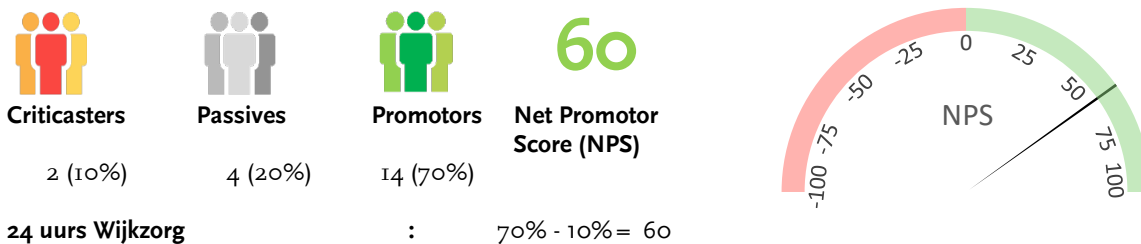
- 1 Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?
- 2 Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?
- 3 Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

NET PROMOTOR SCORE (NPS)

We hebben aan uw cliënten gevraagd of ze 24 uren Wijkzorg bij anderen zouden aanbevelen. Op een schaal van 0 ('zeer waarschijnlijk niet') tot 10 ('zeer waarschijnlijk wel') konden zij antwoord geven op deze vraag.



NPS score:



MEEST POSITIEVE ERVARINGEN



GENOEMDE VERBETERPUNTEN

Personele inzet

- Minder spreiding in tijden
- Kortere bloktijden
- Minder spreiding in zorgverleners
- Vaste zorgmomenten

Professioneel werken

- Meer aandacht aan hygiëne van natte handdoeken
- Meer aandacht aan douche droogmaken